

## Conditions générales de vente de la boutique en ligne de la société LANG & CO. AG, CH-6260 Reiden

### 1 Validité des CGV

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes de produits numériques effectuées via le site Internet de la société LANG & CO. AG, Mühlehofstrasse 9, 6260 Reiden. Les CGV sont applicables à chaque commande dans la version publiée sur le site Internet à la date de la commande. Les modifications des CGV sont réservées sans préavis.

Les dispositions convenues séparément avec la société LANG & CO. AG, respectivement avec la société LANG GARN UND WOLLE GMBH, DE-41352 Korschenbroich, sont applicables aux détaillants (revendeurs).

### 2 Territoire contractuel

La boutique en ligne de la société LANG & CO. AG est prévue pour la vente dans le monde entier de produits numériques et de leur livraison numérique dans tous les pays du monde.

### 3 Conclusion du contrat, paiement et droit de rétractation

Toutes les offres présentées sur le site Internet de la société LANG & CO. AG sont sans engagement. Tous les prix s'entendent TVA légale applicable incluse. La conclusion d'un contrat ne peut être réalisée qu'avec l'acceptation des CGV, le paiement et l'acceptation expresse de la renonciation au droit de rétractation. Le client est tenu de payer d'avance les produits commandés. En cas de paiement par carte de débit ou de crédit, la valeur des produits est débitée à la date de réception de la commande. Les moyens de paiement peuvent être activés et désactivés sans préavis par la société LANG & CO. AG. L'acheteur accepte les CGV et la renonciation au droit de rétractation séparément.

### 4 Livraison

La société LANG & CO. AG livre les produits numériques après réception du paiement sous la forme d'un e-mail contenant un lien pour le téléchargement. L'acheteur est tenu de veiller à ce que l'e-mail qui lui est adressé ne soit pas bloqué ou détruit par un filtre anti-spam. Par ailleurs, le produit numérique est mis à la disposition de l'acheteur pour téléchargement sur son compte client LANGYARNS. Avec la mise à disposition du lien pour le téléchargement, la société LANG & CO. AG a respecté son obligation de livraison. Le lieu d'exécution est le siège de la société LANG & CO. AG.

### 5 Reprise et échange

Les produits numériques ne font l'objet d'aucun droit de retour ni d'échange.

### 6 Garantie

La société LANG & CO. AG ne garantit pas que les produits numériques sont exempts de défauts. Si des défauts sont constatés, la société LANG & CO. AG met gratuitement à la disposition de l'acheteur une version corrigée du produit numérique. Si les produits numériques contiennent des instructions dans le domaine du tricot, la société LANG & CO. AG n'assume aucune garantie quant à leur mise en œuvre correcte et n'est pas responsable des dommages résultant de la mise en œuvre incorrecte d'une instruction.

### 7 Sécurité des données

Une technologie de sécurité appropriée est utilisée pour protéger les données des clients contre un accès non autorisé par des tiers. Aucune responsabilité ne peut être assumée pour la sécurité des données transmises sur Internet. La transmission du paiement est effectuée conformément aux normes de cryptage utilisées par les fournisseurs tiers, sans que la société LANG & CO. AG puisse en être tenue responsable. La transmission des autres données s'effectue sans cryptage.

### 8 Droits d'auteur

La société LANG & CO. AG est propriétaire de tous les droits sur les produits numériques proposés. La reproduction, la transmission et la modification des produits numériques sont interdites. En s'acquittant du



paiement des produits numériques, le client obtient le droit de les utiliser pour ses besoins personnels. Toute utilisation commerciale est interdite.

### **9 Droit et for juridique**

Tous les contrats conclus via le site Internet de la société LANG & CO. AG sont régis par le droit suisse. Le for juridique exclusif est le siège de la société LANG & CO. AG.

Reiden, 4 mars 2016, version 1.0